**(заявление о возврате товара надлежащего качества для Клиентов - физических лиц)**

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**Кому:** Акционерному обществу Биробиджанская промышленно – торговая трикотажная фирма «Виктория» юридический адрес: 679000, Еврейская автономная область, г. Биробиджан, ул. Пионерская, 62, ИНН 7900000380.

**От:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя полностью, адрес для направления корреспонденции, № телефона)

**Заявление**

**о возврате товара надлежащего качества и выплате денежных средств, уплаченных за товар**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у ООО «Тори» был приобретен товар по счету №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_г.

В связи с тем, что приобретенный товар не подходит, прошу на основании ФЗ РФ «О защите прав потребителей»:

1. Расторгнуть Договор оферты от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ года указанного в настоящем заявлении товара.

2. Вернуть денежные средства, уплаченные мною за товар/товары в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. за следующие артикулы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара | Артикул | Ед. изм. | Количество | Общая стоимость |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Оригиналы документов прилагаю:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/документы, которые были выданы продавцом при покупке товара: кассовый чек, товарный чек и т.п./

Свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие и разрешаю «ООО «Тори» обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте [https://victoria-eao.ru](https://victoria-eao.ru/)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

расшифровка

**(заполняется ответственным сотрудником ООО «Тори»)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оценка соответствия товара условиям возврата** | **Да** | **Нет** | **Условие заполнения** |
| Товар сохранил потребительские свойства |  |  | Заполняется всегда |
| Товар без изменений характеристик под индивидуальные потребности Клиента |  |  |

Ответственный менеджер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

должность, ФИО, телефон подпись

«\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_\_\_» 20\_\_\_ г.